



Broj: 01-16-4-394/1/18
Mostar, 16.04.2018. godine

Temeljem članka 61. Zakona o upravi („Službeni glasnik BiH „ broj 32/02 i 102/09) i članka 90. Zakona o javnim nabavama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 39/14), članka 2. st (3) Pravilnika o postupku izravnog sporazuma („Službeni glasnik BiH“ br. 90/14) te članka 2. Pravilnika o postupku izravnog sporazuma Institucije Ombudsmana broj 01-02-3-85-1/15 od 25.02.2015. god., ombudsman donosi

ODLUKU
o pokretanju izravnog sporazuma

Članak 1.

Ovom odlukom se određuje pokretanje izravnog sporazuma za nabavu usluga **fiksne telefonije**, telefaksa i telexa za potrebe Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, Ul. Kneza Domagoja bb., Mostar.

Članak 2.

Procijenjena vrijednost nabave (bez uračunatog PDV-a) je **2.965,90 KM**.

Članak 3.

Postupak iz članka 1. ove Odluke potrebno je provesti u skladu sa Pravilnikom o postupku izravnog sporazuma („Službeni Glasnik BiH“ br. 90/14) i odredbama Pravilnika o postupku izravnog sporazuma Institucije Ombudsmana broj 01-02-3-85-1/15 od 25.02.2015. god.

Članak 4.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



Dostavljeno:

- stručnom suradniku za finansijsko-računovodstvene poslove,
- arhiva.



00161605-00000464673

JP HT d.d. Mostar, Kneza Branimira bb, 88 000 Mostar, ID 4227270100006

ZAHTJEV - UGOVOR
o zasnivanju pretplatničkog odnosa i priključenja terminalne opreme za TRIO paket
integriranih usluga broj:UG-96757

Podnositelj zahtjeva

Naziv tvrtke: INSTITUCIJA OMBUDSMENA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BIH MOSTAR
Adresa: Kneza Domagoja BB, MOSTAR, 88000 MOSTAR
ID broj: 4227525960004
PDV broj:
Adresa priključka: Kralja Petra Krešimira IV 8 A/III, MOSTAR, 88000 MOSTAR
Kontakt osoba:
Telefon/ Fax/Mobitel/E-mail:
Adresa za račun: Kneza Domagoja BB, MOSTAR, 88000 MOSTAR
Šifra partnera: 239098

Članak 1

Tel. na koji se instalira: 036319145
Telefon glasi na: INSTITUCIJA OMBUDSMENA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BIH MOSTAR

	Naziv	Količina	Cijena/KM
Paket	TRIO Basic 3 paket - 24 mjeseca	1	59,00
Najam opreme	Najam terminalne opreme TRIO paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	1	1,00
Specijani produkti	Test ADSL brzine	1	0,00

Članak 2

Trajanje ugovora: 24 mjeseca

Članak 3

Predmet ovog zahtjev-ugovora je reguliranje međusobnih prava i obveza nastalih za ugovorne strane u svezi s priključenjem Pretplatnika na TK mrežu za korištenje TRIO paketa integriranih usluga, a u skladu s Općim uvjetima za pružanje telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), Posebnim uvjetima JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu i Posebnim uvjetima korištenja integriranog paketa usluga-TRIO paket (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti).
Trio paket podrazumijeva integriranu ponudu fiksne telefonske usluge, ADSL/VDSL pristupa Internetu i IPTV usluge.

Članak 4

Ugovorne strane suglasne su da će u realiziranju ovog zahtjev-ugovora primijeniti odredbe Općih i Posebnih uvjeta s kojima je Pretplatnik upoznat na službenoj web stranici: www.hteronet.ba kao i na Prodajnom mjestu JP HT d.d. Mostar i isti se smatraju dijelom ovog ugovora, čime se otklanja potreba detaljnog reguliranja prava i obveza između ugovornih strana ovim ugovorom. Prijava kvarova i sve dodatne informacije dostupne na besplatan telefonski broj 0800 88 888.

Članak 5

Način obavješćavanja pretplatnika, prava i postupak, u slučaju eventualnih izmjena uvjeta ugovora, definirani su u Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar. Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar, posebni uvjeti korištenja usluga i Cjenik, kao i njihove izmjene, su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar i na web stranici JP HT d.d. Mostar www.hteronet.ba.

Članak 6

JP HT d.d. Mostar pruža TK usluge u skladu s važećim normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), normama Europskog odbora za normizaciju / Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CEN/CENLEC), te odlukama, preporukama i drugim propisima RAK-a i Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) osigurava odgovarajuću kvalitetu u tom smislu, odnosno stvara tehnološke pretpostavke za njihovu primjenu. U slučaju prekida pružanja TK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku. JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava. Ukoliko je pristupna brzina ADSL usluge, koja je integrirana u TRIO paket, manja od 50% pristupne brzine predviđene predmetnom tarifnim paketom, korisniku se omogućuje prijelaz, na drugi TRIO paket s manjim brzinama pristupa Internetu, bez naknade. Pristupna brzina VDSL usluge integrirane u TRIO paket, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO paket.

Članak 7

Pretplatnik uređuje kućnu instalaciju za usluge i ostale uvjete sukladno važećim propisima, Općim i Posebnim uvjetima, a utrošak električne energije potrebne za napajanje terminalne opreme će podmirivati o vlastitom trošku.

Članak 8

Ugovorne strane suglasne su da će JP HT d.d. Mostar skrbiti o terminalnoj opremi ako je ista vlasništvo JP HT d.d. Mostar, pa se u

u smislu Pretplatniku zabranjuje otvaranje, popravak, odnosno korištenje cijelog ili dijelova opreme u druge svrhe izvan ovog ugovora. Pretplatnik se obvezuje da će nastalu štetu uslijed neovlaštene uporabe terminalne opreme (otvaranje, popravak, odnosno korištenje cijelog ili dijelova opreme u druge svrhe izvan ovog ugovora ili suprotno uputama za korištenje ako su dostavljene Pretplatniku ili javno objavljene) u vlasništvu JP HT d.d. Mostar platiti po ispostavljenom računu sukladno Cjeniku na dan ispostavljanja računa.

Članak 9

Cjenik usluga je sastavni dio ovog Ugovora i javno objavljen na službenoj stranici JP HT d.d. Mostar. Ugovorne strane su suglasne da se cijena usluga po ovom ugovoru plaća u iznosima i na način sukladno Cjeniku, a prema ispostavljenom računu koji se dostavlja na adresu Pretplatnika. Pretplata za uslugu se plaća unaprijed. Pretplata koju naplaćuje JP HT d.d. Mostar ne uključuje RTV pretplatu koja se plaća u skladu sa Zakonom o javnom RTV sustavu u BiH. PDV plaća Pretplatnik. U slučaju izmjene Cjenika, koja za posljedicu ima promjenu cijena usluga koje se pružaju sukladno ovom ugovoru, ugovorne strane suglasne su da će se novo utvrđena cijena primjenjivati bez zaključivanja aneksa ugovora.

Članak 10

Pretplatnik je upozoren na mogućnost nastanka štete zloporabom korisničkih podataka za pristup uslugama (korisnički račun, lozinka i osobni identifikacijski brojevi) od trećih osoba i dužan ju je u tajnosti čuvati i JP HT d.d. Mostar ne preuzima nikakvu odgovornost prema Pretplatniku za štetu nastalu zloporabom korisničkih podataka za pristup uslugama od strane trećih osoba.

Članak 11

Instaliranu terminalnu opremu u vlasništvu JP HT d.d. Mostar, Pretplatnik je obavezan vratiti u JP HT d.d. Mostar u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka pretplatničkog odnosa iz drugih razloga. U protivnom, nastala šteta uslijed otuđenja opreme će biti naplaćena prema važećem Cjeniku i sukladno Općim i Posebnim uvjetima.

Članak 12

Vrijeme uspostave priključaka za usluge integrirane u TRIO paket je u roku od 15 dana od datuma prihvatanja tehničkog rješenja od strane pretplatnika – instalirati terminalnu opremu na lokaciji pretplatnika ukoliko je pretplatnik osigurao uvjete za priključenje terminalne opreme (napajanje el. energijom i slično), za postojeće kapacitete pristupne mreže.

Članak 13

Ukoliko se radi o prvom priključenju svih usluga integriranih u TRIO paket: telefonski priključak, ADSL/VDSL usluga i IPTV usluga, prava i obveze iz zahtjev-ugovora teku od dana aktivacije TRIO paketa. Ukoliko se ostvare tehničke mogućnosti za instalaciju telefonskog priključka (pretplatnik) će pismenim putem biti informiran o dodijeljenom pretplatničkom broju (broju telefona). Za usluge kod kojih se mijenja tarifni paket ovim ugovorom ugovorne strane su suglasne da prava i obveze iz ovog zahtjev-ugovora teku od 1. dana sljedećeg mjeseca nakon aktivacije IPTV usluge, osim za usluge kod kojih se radi o prvom priključenju pretplatnika na TK mrežu. Protekom vremena za koje se zaključuje ovaj ugovor, Pretplatnik nastavlja koristiti odabrani tarifni model na neodređeno vremensko razdoblje bez pogodnosti koje je ostvario potpisivanjem ugovora na određeno vrijeme.

Članak 14

Ugovorne strane suglasne su da će sporove nastale iz ovog ugovora rješavati sporazumno, u protivnom sporove nastale iz ovog ugovora rješavat će mješno nadležan sud.

Članak 15

Pretplatnik je upoznat sa svim pogodnostima koje dobiva potpisanim ugovorom o zasnivanju pretplatničkog odnosa i priključenja terminalne opreme uslugu te prihvaća da će u slučaju prijevremenog raskida ugovora izmiriti sve dospelje odnosno stvorene obveze prema JP HT Mostar. Pod dospeljom, odnosno stvorenom obavezom u slučaju obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, u smislu prethodnog stava, smatra se ukupna obveza prema važećem Cjeniku koju je pretplatnik bio dužan platiti do isteka roka obveznog trajanja korisničkog odnosa. Uvjeti za raskid ugovora definirani su Općim uvjetima.

Članak 16

Pretplatnik TK usluge ima pravo na umanjenje pretplate zbog prekida u pružanju TK usluge duljeg od 24 sata ili ugovorene razine kvalitete. U cilju ostvarivanja prava, u smislu prethodnog stava, pretplatnik TK usluge je dužan podnijeti pismeni zahtjev u kojem će navesti osnovu, činjenice i dokaze na kojima zasniva svoj zahtjev, u roku od 15 dana od dana nastanka osnova potraživanja. Usvojeni zahtjev pretplatnika TK usluge za umanjenje pretplate zbog prekida prometa duljeg od ugovorene razine kvalitete, realizirat će se na način da se za jedan dan prekida u prometu, duljeg od ugovorene razine kvalitete, umanji pretplata za dvodnevni iznos mjesečne pretplate za tu uslugu. Maksimalna visina svih umanjenja pretplate iz prethodnog stava, po jednom slučaju prekida, utvrđuje se u ukupnom iznosu do 50 % mjesečne naknade/minimalne mjesečne potrošnje. U slučaju kada zbroj pojedinačnih umanjenja pretplate prelazi iznos iz prethodnog stava, JP HT d.d. Mostar će izvršiti proporcionalno umanjenje visine obračunatog umanjenja po pojedinačnom zahtjevu, u odnosu na postotak udjela pojedinačnog pretplatnika u ukupnom broju obračunatih zahtjeva za naknadu, po jednom uzroku prekida.

Članak 17

JP HT d.d. Mostar će pružati podršku Pretplatniku koja podrazumijeva informiranje, rješavanje zahtjeva, žalbi i podršku pri uspostavljanju i korištenju TK usluga JP HT d.d. Mostar. Podrška se pruža putem prodajnih mjesta JP HT d.d. Mostar, pozivnog centra, tehničkih službi, ovlaštene web stranice, e-maila, pošte ili na drugi odgovarajući način.

Članak 18

Ovaj ugovor napravljen je u dva (2) istovjetna primjerka od kojih po (1) primjerak zadržava svaka ugovorna strana.

Mjesto i datum: 30.06.2017.

Podnositelj

Za JP HT d.d. Mostar
po punomoći Uprave:

Opunomoćenik: Dragana Azinović



IZJAVA

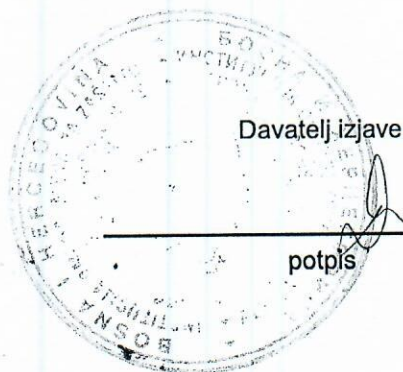
Ja, , kao ovlaštena osoba za zastupanje INSTITUCIJA OMBUDSMENA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BIH MOSTAR koji ima zaključen ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa i priključenju terminalne opreme za IPTV uslugu s JP HT d.d. Mostar, pod punom kaznenom i materijalnom odgovornošću izjavljujem da sam upoznat da se mogu javno prikazivati isključivo slijedeći kanali:

- BHTV
- FTV
- RTRS
- RTV Mostar
- TV Oskar C
- TV Kiss
- Hayat
- BNTV
- OBN
- PINKTV
- TV1
- CMC
- MTV Adria
- Arena Sport 1
- 24sata info
- CNN

Ova izjava je sačinjena u 2 (dva) primjerka, po jedan za davatelja izjave i JP HT d.d. Mostar.

Mjesto i datum: , 30.06.2017.

M.P.



Davatelj izjave

potpis