

ОБВЕЗЕ

- а) пружа информације о правима и обавезама потрошача и даје подршку удружењима потрошача у њиховим активностима;
- б) прати или предлаже активности у вези с односом компанија - потрошач, како је регулисано овим Законом, прописима који регулишу облигационе односе или неким другим законом;
- ц) истражује активности на тржишту усмјерене према потрошачу по службеној дужности или трагом жалби и координира своје активности с ентитетским тржишним инспекцијама;
- д) доноси одлуке и подузима друге мјере у случајевима притужби потрошача или кршења добрих пословних обичаја;
- е) издаје смјернице или препоруке о посебним стандардним увјетима или активностима које се примјењују у посебним секторима пословања или које примјењује специфични економски оператери;
- ф) препоручује употребу одређених услова уговора у уговорима који се користе у посебним секторима пословања;
- г) преговара с представницима одређених трговинских удруга о моделима уговора који се примјењују у специфичним секторима пословања;
- х) предлаже и иницира рјешавање потрошачких спорова примјеном механизма за алтернативно рјешавање спорова;
- и) контактира с Институцијом омбудсмена за људска права у БиХ о заједничким проблемима, посебно о услугама од опћег интереса или јавним услугама;
- ј) предлаже Вијећу за заштиту потрошача БиХ и Савјету министара БиХ потребна побољшања Закона о заштити потрошача, те доприноси усмјеравању и ефикасности политике у подручју заштите потрошача;
- к) истражује утицај других иницијатива органа власти на заштиту потрошача.