

10 основних начела политике заштите потрошача

- 1. Купујте шта желите и гдје желите**
- 2. Ако производ није исправан, вратите га**
- 3. Високи сигурносни стандарди за прехранбене артикле и остале производе**
- 4. Знати што једете**
- 5. Уговори морају бити недискриминирајући и транспарентни за потрошача**
- 6. Понекад потрошач може промијенити своје мишљење**
- 7. Створити услове како би потрошач могао успоредити цијене и остварити право на избор**
- 8. Потрошач не смије бити преварен и заваран**
- 9. Потрошач мора бити заштићен и у вријеме док је на годишњем одмору или путовањима (у земљи и иностранству)**
- 10. Ефикасна накнада штете у прекограничним споровима (кршења права потрошача)**